

## **ZÁSADY OBCHODNEJ ETIKY SPOLOČNOSTI TBH TECHNIK s.r.o.**

---

Minimálne požiadavky, ktorých plnenie očakávame od všetkých zamestnancov spoločnosti, sme v krátkosti zhrnuli do Zásad obchodnej etiky. Náš prístup k tejto oblasti nezahŕňa len monitorovanie plnenia týchto požiadaviek a popisujú etické pravidlá, ktorými sa pri obchodných rokovaniach riadime. Spoločnosť TBH Technik, s.r.o. sa snaží vnímať výzvy, zlepšovať sa a taktiež umožniť každému zamestnancovi, aby prijal svoju časť zodpovednosti v rámci celého hodnotového reťazca. Zároveň berieme do úvahy miestne faktory a výzvy, ktorým v odvetví nášho pôsobenia čelíme či už v regiónoch Slovenska, ale aj zahraničia.

### **A) Rozsah a pôsobnosť zásad obchodnej etiky**

Zásady správania spoločnosti TBH Technik, s.r.o ako aj skupiny Bosch definujú povinné minimálne štandardy, ktorých dodržiavanie vyžadujeme od ktoréhokoľvek so zamestnancov, ale najmä od tých vo vedúcich pozíciách. Korektné správanie očakávame pri rokovaniach s partnermi, odberateľmi ako aj dodávateľmi v oblasti priemyselnej a mobilnej hydrauliky, pneumatiky, servisu ako aj lineárnej techniky. Od všetkých zainteresovaných strán uplatňujúcich tieto zásady očakávame najmä skutočnosť, že budú dodržiavať legislatívu svojej krajiny a ostatné príslušné zákony.

### **B) Preukázanie dodržiavania týchto zásad**

Predpokladom uzavretia akejkoľvek zmluvy v spoločnosti TBH Technik, s.r.o. je prijatie týchto zásad. Podpisom zmluvy a prijatím podmienok spolupráce sa všetky zainteresované strany podriaďujú a zaväzujú, že pre uskutočnenie celkovej spolupráce budú platiť ustanovenia uvedené v týchto zásadách. Spoločnosť TBH Technik, s.r.o. má právo využiť služby nezávislých audítorov za účelom posúdenia dodržiavania týchto zásad zo strany zmluvných partnerov, ako aj zo strany spoločnosti TBH Technik. Periodické audity všeobecne zahŕňajú preskúmanie zmluvnej evidencie a potrebných dokladov dokumentujúcich správnosť dodržiavania zásad obchodnej etiky.

### **C) Protikorupčné zásady**

Spoločnosť TBH Technik, s.r.o. je plne odhodlaná vysadiť korupciu zo všetkých obchodných transakcií. Za žiadnych okolností sa zamestnanci spoločnosti nesmú dopustiť akejkoľvek formy korupčného jednania, t. j. napríklad branie či ponúkajú úplatkov alebo nepatričných či nelegálnych platieb v akejkoľvek podobe, vrátane finančných podvodov, prania špinavých peňazí, vydierania či odplát za zjednodušenie či urýchlenie vybavenia. Ďalšie informácie sú obsiahnuté v Etickom kódexe spoločnosti TBH Technik, s.r.o. V každom obchodnom styku je pre spoločnosť TBH Technik najvyššou prioritou čestné jednanie a trvalé dodržiavanie vysokých protikorupčných štandardov.

### **D) Ochrana súkromia**

V spoločnosti TBH Technik rešpektujeme dôverné informácie o našich obchodných partneroch a to vrátane dôverných informácií po skončení obchodného vzťahu. Tiež súhlasíme s dodržiavaním všetkých pravidiel ochrany osobných údajov tak, ako nám ich ukladajú príslušné

nariadenia a zákony. Každý zamestnanec sa zaväzuje k dodržiavaniu obchodného tajomstva a nerozširovania súkromných a citlivých informácií.

#### **E) Zverejňovanie informácií a ochrana osobných údajov**

Spoločnosť AutoCont SK ako autorizovaná spoločnosť pre GDPR, vytvorila pre spoločnosť TBH Technik, s.r.o. GAP analýzu a vypracovala bezpečnostnú smernicu k GDPR, ktorá je v písomnej forme uložená na ekonomickom oddelení.

**Zamestnanci TBH Technik prejavujú svoj súhlas GDPR**, ktorý predstavuje akýkoľvek slobodne daný, konkrétny, informovaný a jednoznačný prejav vôle dotknutej osoby, ktorá vyjadruje súhlas so spracovaním osobných údajov. Spoločnosť **TBH Technik musí uchovávať poskytnutie súhlasu a je povinná prijať bezpečnostné opatrenia aby tieto údaje boli chránené**. Prevádzkovateľ taktiež informuje zamestnancov o spracovaní osobných údajov. Každý zamestnanec bol informovaný písomne a podpísal dokument **INFORMÁCIE PRE ZAMESTNANCOV O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV**, ktorý bol vypracovaný v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z.z. ochrane osobných údajov. Noví zamestnanci sú oboznámení o spracovaní osobných údajov a pri nástupe do zamestnania podpisujú tlačivo **INFORMÁCIE PRE ZAMESTNANCOV O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV**.

**V TBH Technik boli urobené zmluvy s firmami, ktoré môžu prísť do styku s osobnými údajmi nasledovne:**

**Poverenie sprostredkovateľa s firmou Sango** (zamestnanci týchto spoločností osobne alebo cez vzdialený prístup majú prístup na server, alebo na počítače zamestnancov TBH Technik).

**Dohoda o zachovávaní mlčanlivosti – so spoločnosťou AUTOCONT a.s.** (zamestnanci týchto spoločností osobne alebo cez vzdialený prístup majú prístup na server, alebo na počítače zamestnancov TBH Technik) **a so spoločnosťou Leadedc, s.r.o.** (spoločnosť, ktorá nám na základe zmluvy poskytuje upratovacie a čistiace služby).

#### **F) Finančná zodpovednosť**

Finančné rozhodnutia v spoločnosti TBH Technik sa týkajú došlých tuzemských a zahraničných faktúr, čo zahŕňa proces ich správneho nahrania do systému MAGMA, schválenia, zaúčtovania, zadania na platbu a finálneho zaplatenia. Taktiež je nutné finančne rozhodovať o potrebách spoločnosti z hľadiska bežných záležitostí, ako je objednanie kancelárskych potrieb, náplní do tlačiarň, či zabezpečenie potrebných potrieb na pracovné účely servisných pracovníkov, pracovníkov skladu a obchodných zástupcov spoločnosti TBH Technik.

Za finančné rozhodnutia v spoločnosti TBH Technik zodpovedá primárne majiteľ spoločnosti, pri čom mu sekunduje vedúca ekonomického oddelenia. Vedúci zamestnanci, zamestnanci ekonomického oddelenia a sekretariátu sú povinní dohliadať na proces utvárania finančných rozhodnutí, aby mohli byť zodpovednými osobami schválené. Spoločnosť TBH Technik prijíma také rozhodnutia, ktoré ju v blízkej ako aj vo vzdialenej budúcnosti zaťažia len v nevyhnutej miere. V tom lepšom prípade prijíma také rozhodnutia, ktoré prinesú zisk, alebo minimálne aspoň pocit istoty.

#### **G) Zásady spravodlivej súťaže**

TBH Technik dodržiava pravidlá a zásady spravodlivej súťaže. Počína si v konkurenčnom boji v strojárskom priemysle rázne, ale čestne. V konkurenčnom boji sa spoločnosť TBH Technik zaväzuje k nepoškodzovaniu dobrej povesti konkurentov a to ani len náznakom.

#### **H) Zásady stretu záujmov**

Spoločnosť TBH Technik považuje za jednu z najvyšších priorít vyhýbať sa stretu záujmov s ohľadom na to, aby akýmkoľvek spôsobom neohrozila zásady svojej obchodnej etiky. Spoločnosť sa zaväzuje nevstúpiť do obchodných kontraktov iných svojich klientov, ako aj mylne neinformovať dodávateľov, či mylne neinformovať a nezavádzať odberateľov.

Naše rozhodnutia sú založené na faktických úvahách, namiesto toho, aby boli ovplyvnené našimi vlastnými osobnými záujmami. Ak je zamestnanec spoločnosti TBH Technik alebo náš obchodný partner v možnom konflikte záujmov, musí túto skutočnosť bezodkladne oznámiť vrcholovému vedeniu spoločnosti.

Taktiež ako je uvedené v dokumente Etický kódex spoločnosti TBH Technik, s.r.o. považujeme za kľúčové, že spoločnosť TBH Technik ako celok a teda každý jeden zamestnanec sa zaväzuje nevstúpiť bez predchádzajúceho písomného súhlasu zamestnávateľa do pracovných, obchodných a iných kontraktov a komunikácie s tretími osobami, ktoré majú čo i len čiastočne konkurenčný charakter voči podnikateľskej činnosti zamestnávateľa, a ani pre nich bez predchádzajúceho písomného súhlasu zamestnávateľa vykonávať žiadnu prácu.

Zároveň sa nepripúšťa, aby bol zamestnanec bez predchádzajúceho písomného súhlasu zamestnávateľa osobne či finančne zainteresovaný v záležitostiach inej spoločnosti, ktorej podnikanie má vo vzťahu k podnikaniu TBH Technik priamy konkurenčný charakter.

#### **I) Zásady týkajúce sa duševného vlastníctva**

**Duševné vlastníctvo** je „majetok“ nehmotnej povahy, ktorý je výsledkom tvorivého myslenia alebo tvorivej duševnej činnosti. Je predmetom právnej ochrany a jeho používanie je preto viazané na súhlas autora, či iného tvorca. Právo duševného vlastníctva obsahuje najmä tieto dve oblasti: **autorské právo a práva súvisiace s autorským právom** ako aj **právo priemyselného vlastníctva**.

Zamestnanci TBH Technik rešpektujú nároky a prostriedky právnej ochrany duševného vlastníctva sú ustanovené v osobitných zákonoch (autorský zákon, patentový zákon, zákon o ochranných známkach atď.), ako aj vo všeobecných právnych predpisoch (Občiansky zákonník, Trestný zákon atď.)

Zamestnanci TBH Technik sa vyvarujú akéhokoľvek neoprávneného použitia diel, vynálezov, ochranných známk a ďalších predmetov práv duševného vlastníctva, ako aj angažovanosti a účasti v nekalej súťaži vo vzťahu k duševnému vlastníctvu spoločnosti (klamlivá reklama, klamlivé označovanie tovaru a služieb, porušovanie obchodného tajomstva a pod.)

Nie je povolené používanie akýchkoľvek nelegálnych softvérov a iných programov na žiadnych zariadeniach, ktoré používajú vedenie spoločnosti, vedúci oddelení ako aj všetci ostatní zamestnanci. TBH Technik zakupuje oficiálne softvéry a kolektív spoločnosti rešpektuje licenčné podmienky softvérov a programov tretích strán a to v rozsahu povolenom užívateľom. Nelegálne kopírovanie a inštalácia iných softvérov, ako sú povolené, je zakázané.